

## Conditions générales du service Aviitam

2020-05 v2.1



LE SERVICE AVIITAM NE PEUT ÊTRE FOURNI QU'APRÈS ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION. TOUT UTILISATEUR PEUT PRENDRE CONNAISSANCE DE LA NOTICE LÉGALE DE L'ÉDITEUR DU SERVICE EN SUIVANT CE LIEN :

[http://aviitam.com/CGS\\_Aviitam.pdf](http://aviitam.com/CGS_Aviitam.pdf)

Les conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de tout utilisateur, personnes physiques (ci-après désignées par "l'utilisateur ") ayant souscrit au service Aviitam et l'utilisant (ci-après désigné par le "service Aviitam") et de tout professionnel de santé qui utiliserait le service Aviitam sous sa responsabilité exclusive (ci-après désigné par "le professionnel de santé").

L'accès au service Aviitam et son utilisation par tout utilisateur et professionnel de santé sont soumis aux présentes conditions générales et plus généralement au respect de toutes les lois et règlements applicables sur le territoire français.

### PRÉAMBULE :

- Le service Aviitam ne pose en aucun cas un diagnostic Médical, ne saurait se substituer au diagnostic d'un Médecin, et ne saurait remplacer une consultation médicale.
- Le service Aviitam est un outil de communication et d'information Médecin-Patient de données de santé. Aviitam permet de Préparer la consultation Médicale et en fonction du diagnostic du Médecin, de bénéficier de conseils et d'explications après la consultation.
- Aviitam ne saurait inciter des prescriptions médicamenteuses.
- Aviitam est un prototype jusqu'à validation scientifique par une étude d'une durée de deux ans qui débute en 2015.

## 1. DÉFINITIONS

**Carnet de Santé** : la partie du Site regroupant notamment les données de santé ainsi que les informations déclaratives relatives à la santé et au bien-être de l'Utilisateur.

**Conditions Générales** : les présentes conditions générales d'accès au Site et d'utilisation des Services. Les termes ou expressions « Conditions Générales », « les Présentes » et « le Contrat » ont le même sens.

**Module** : toute application logicielle accessible sur le Site, qu'elle soit utilisable sur un équipement terminal fixe de type ordinateur de bureau, ou sur un mobile de type téléphone portable, tablettes ou autres.

**Parties** : la Société et l'Utilisateur, qu'il soit patient ou professionnel de santé. Lorsque ce terme est employé au singulier, il désigne l'une quelconque des Parties.

**Périphérique** : tout matériel connecté dont l'Utilisateur peut faire l'acquisition sur le Site en suivant le lien hypertexte pointant sur le site web du partenaire proposant ledit matériel à la vente.

**Services** : les services proposés par la Société sur le Site.

**Site** : le site web propriété de la Société, accessible à l'adresse [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) ou à toute autre adresse qui viendrait s'y substituer ou sur laquelle la Société viendrait à rendre les Services accessibles, et ce compris les sites web partenaires.

**Société** : Aviitam SAS, société par actions simplifiée au capital de 5 159 euros, dont le siège social est situé à Montpellier.

## 2. LE SERVICE AVIITAM

Les Services consistent dans la mise à disposition d'un espace sécurisé de stockage d'informations librement renseignées en ligne par chaque Utilisateur concernant sa santé et son bien-être, et une plateforme interactive lui permettant d'accéder individuellement à tout moment à ces informations à partir d'un accès Internet sécurisé, puis de dialoguer le cas échéant avec les autres Utilisateurs, ou encore d'échanger ces informations avec un professionnel de santé.

De ce fait, l'Utilisateur bénéficie d'une vision d'ensemble sur la gestion de sa santé et de son bien-être, et sur les moyens disponibles pour mieux les suivre au quotidien. L'Utilisateur dispose aussi d'outils lui permettant de suivre la santé de ses enfants, ou d'un tiers qu'il aurait sous sa tutelle.

Le contenu détaillé des Services est indiqué sur le Site au jour de l'inscription.

Cependant, la Société pourra modifier les Services à tout moment, pour en améliorer le contenu et la qualité.

Le service Aviitam, accessible pour la France et les pays francophones à tout Utilisateur à partir du site internet [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com), ou de celui de l'un de ses partenaires, est mis en œuvre par la Société Aviitam. Ce service a pour objet de permettre, sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur, la création et l'accès à un espace de stockage de données de santé librement renseigné par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est libre de toute utilisation du service Aviitam. L'Utilisateur peut autoriser tout professionnel de santé de son choix, sous son exclusive responsabilité, à accéder à l'espace de stockage qui le concerne, l'utilisateur donnant accès à ses données par un numéro d'identification, associé à son adresse mél.

Compte tenu de l'évolution et du progrès des connaissances scientifiques et médicales et du volume de l'actualité médicale qui en résulte, Aviitam s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que le site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) propose un contenu pertinent et intelligible sans qu'il puisse être

exhaustif , complet, et immédiatement et systématiquement actualisé.

A ce titre, les renseignements apportés par l'Utilisateur aux champs informationnels proposés au sein de l'espace de stockage de données de santé ne sauraient établir ou caractériser l'état de santé de l'Utilisateur.

Le choix des champs informationnels du service Aviitam est validé par un Comité Editorial Scientifique présidé par le Pr Antoine Avignon, Professeur de Médecine en Nutrition, CHU Montpellier Université Montpellier 1.

Le choix des hyperliens vers des bases de données médicales, des contenus informationnels de santé, des protocoles de santé et de manière générale vers tout contenu informationnel est indicatif et non exhaustif.

Aviitam ne saurait à quelque titre que ce soit assumer la responsabilité des contenus accessibles . Il appartient à tout utilisateur et notamment à tout professionnel de santé utilisateur autorisé par l'Utilisateur, de vérifier les informations.

Le service Aviitam n'a pas pour objet ou vocation de remplacer la consultation d'un professionnel de la santé, ni ne se substitue au dossier médical personnel ou au dossier pharmaceutique de l'Utilisateur. Les Utilisateurs ne doivent jamais négliger un avis médical et doivent consulter un professionnel de santé compétent en cas de doute ou de symptôme.

Le service Aviitam ne doit pas être utilisé en cas d'urgence mais doit être utilisé pour le moyen et long terme.

Les interprétations d'auto-questionnaires, de bilans de santé, rapports, semainiers ne peuvent pas remplacer un avis ou diagnostic médical.

Ainsi Aviitam SAS ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs ou d'omissions au sein des champs informationnels proposés par le service Aviitam, au sein des contenus accessibles ou hyperliens proposés par le service Aviitam ou de résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage de ceux-ci.

Aviitam SAS se réserve le droit de procéder à toute analyse et/ou étude sur les données des Utilisateurs à des fins scientifiques, statistiques, épidémiologiques et/ou de vigilance sanitaire. Aucune donnée n'est utilisée sans une Anonymisation préalable.

Effets indésirables de médicaments : Aviitam ne procède à aucune analyse ou évaluation des données à ce titre, et ne comporte pas de zone dédiée à la déclaration d'effet indésirables à destination des autorités ou des industriels. Si vous suspectez un effet indésirable, conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez contacter le fabricant du médicament ou les autorités sanitaires compétentes. Si vous consignez un symptôme sur la plateforme Aviitam, et que vous partagez cette information avec votre médecin, il lui incombera de déterminer s'il s'agit d'un éventuel effet indésirable d'un de vos médicaments, et de signaler le cas échéant aux autorités compétentes conformément à ses obligations de médecin.

### **3. OBLIGATIONS GENERALES DES UTILISATEURS DU SERVICE AVIITAM**

Tout Utilisateur reconnaît devoir créer un compte Utilisateur afin de se voir attribuer un numéro Aviitam et un mot de passe choisi par lui qui permettra ainsi à l'Utilisateur de bénéficier du service Aviitam et de créer et d'enrichir son carnet de Santé en ligne de ses données de santé dans les conditions de l'article « Accès et utilisation du service Aviitam ».

L'Utilisateur s'engage à ce que les données de santé renseignées dans le cadre du service Aviitam soient le plus possibles exactes, fiables, complètes et régulièrement actualisées sous son entière responsabilité.

Dans le cadre du service Aviitam, tout Utilisateur s'interdit notamment :

- de tenir ou diffuser des propos diffamatoires, abusifs, harcelants, ou menaçants à

- l'égard de quiconque, ou en violation des droits d'autrui, notamment les droits d'auteurs et de producteurs de bases de données,
- de diffuser des propos ou des contenus, à caractère pornographique,
  - de porter atteinte à la vie privée ou à l'image ou aux droits de la personnalité de tiers, Utilisateurs du service Aviitam ou autres,
  - de faire l'apologie de délits ou de crimes, notamment de crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale, la pédophilie, ou à la commission d'infractions
  - de transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur,
  - d'entraver ou de perturber le service Aviitam,
  - de reprendre tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres,
  - de reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif et de manière générale toute donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnel, graphique ou autre de Aviitam SAS.
  - de procéder ou même de tenter une intrusion au sein du site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) ou de son système d'administration ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus,
  - de commercialiser le service Aviitam sans l'autorisation préalable d'Aviitam SAS

#### **4. ACCES ET UTILISATION DU SERVICE AVIITAM, CREATION D'UN ESPACE UTILISATEUR**

Toute création d'un carnet de santé intelligent (espace de stockage avec interprétation de données de santé) via le service Aviitam nécessite obligatoirement au préalable la création d'un espace Utilisateur.

Tout Utilisateur majeur peut librement et gratuitement créer un espace Utilisateur par l'intermédiaire de la rubrique «Créer mon carnet de Santé Intelligent».

La création d'un espace Utilisateur peut être réalisée par l'Utilisateur lui-même ou par une personne de confiance au sens de l'article L.1111-6 du code de la santé publique, à savoir un parent, un proche ou le médecin traitant de l'Utilisateur.

Sous sa seule responsabilité, il peut autoriser toute personne de confiance de son choix à accéder à tout moment à son compte, quels qu'en soient les motifs.

Un professionnel de santé peut initier la création d'un carnet de santé intelligent (pré-inscription) pour un patient dans le cadre de sa relation « professionnel-Patient », en inscrivant son adresse mél, et l'utilisateur lui-même créera son compte sur Aviitam avec le lien reçu par mél. Le professionnel de santé aura accès au numéro anonyme attribué au patient lors de cette pré-inscription.

Toute personne cliquant sur le lien d'activation reçu par mél certifie avoir pris connaissance et accepté expressément et sans réserve les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Après avoir accepté expressément et sans réserve les présentes Conditions générales d'utilisation par le dispositif de consentement proposé à l'Utilisateur inclus dans le mél, ce dernier peut créer son espace Utilisateur. Le mél initial comporte le numéro anonyme d'accès par les professionnels de santé. Puis l'utilisateur devra choisir un mot de passe qu'il devra conserver confidentiel et sous sa responsabilité.

L'Utilisateur pourra ensuite :

- Accéder à son carnet de santé intelligent Aviitam, modifier ou compléter son profil et ses paramètres de confidentialité, modifier ou compléter ses données de santé, ses bilans, ses

rapports du mode de vie.

S'il le souhaite, l'Utilisateur peut, via les paramètres de son profil, partager les informations de son carnet de santé intelligent Aviitam à tout professionnel de santé de son choix.

Lors de la création de l'espace Utilisateur, l'Utilisateur saisit les données, sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, fiables, exactes et actualisées.

L' utilisateur reconnaît que les données saisies dans le cadre de l'inscription au service Aviitam ne permettent en aucun cas son identification sans son accord préalable dans les paramètres de confidentialité.

Les numéros Aviitam et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son numéro Aviitam et de son mot de passe. L' utilisateur s'engage à conserver son numéro Aviitam et son mot de passe et à ne les divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit, sauf pour une utilisation par un professionnel de santé de son choix ou de la personne de confiance, par la seule remise du numéro Aviitam et ce, sous sa responsabilité.

L' utilisateur s'efforcera de ne pas communiquer d'autre information que son adresse mél ou son numéro Aviitam lors de ses éventuels échanges avec le support technique de Aviitam, par mél ou téléphone.

En cas de suspicion de l'utilisation de son mot de passe par un tiers, l'Utilisateur devra immédiatement changer lui-même son mot de passe via l'onglet paramètre de son profil en cliquant sur « modifier le mot de passe ».

En cas de perte ou oubli du mot de passe, l'Utilisateur devra immédiatement changer lui-même son mot de passe via l'onglet paramètre de son profil en cliquant sur « modifier le mot de passe ».

En cas de perte ou oubli de l'identifiant Aviitam (email de l'utilisateur), l'Utilisateur reconnaît qu'en raison du caractère confidentiel du service Aviitam, son identifiant ne pourra être modifié qu'à condition que l'utilisateur puisse être ré-identifié. Pour cela il faut qu'il est préalablement renseigné ses documents légaux à partir de son profil. Si le service support d'Aviitam ne peut pas le ré-identifier alors son espace de stockage de données de santé deviendra inaccessible.

L'Utilisateur reconnaît qu'étant donné que l'identifiant Aviitam permet un accès à son carnet de santé par un professionnel de santé inscrit sur la Plateforme, il lui appartient de conserver son identifiant Aviitam de la manière la plus adaptée aux circonstances (téléphone, carte, impression du mél...), à l'exclusion de toute mention du mot de passe.

Toute utilisation desdits login (ou identifiant Aviitam) et mot de passe sera réputée avoir été faite par l'Utilisateur, et ce dernier devra assumer les conséquences de tout usage qui serait fait, même par fraude, desdits login et mot de passe.

## RENSEIGNEMENTS DES FICHES D'INFORMATION DE SANTE

Une fois que l'Utilisateur a créé son compte Utilisateur, ce dernier peut remplir son carnet de santé intelligent en renseignant les différentes informations de santé proposées dans le cadre du service Aviitam.

L'Utilisateur s'engage à ce titre à saisir des informations réelles, fiables, exactes et actualisées relatives à son état de santé.

L'Utilisateur reconnaît ainsi que les informations de santé communiquées dans le cadre du service Aviitam sont susceptibles d'avoir un impact sur sa prise en charge en cas de recours au service Aviitam.

Les données de santé renseignées par l'utilisateur sont saisies, sélectionnées et vérifiées par l'Utilisateur sous sa pleine et entière responsabilité.

## RELECTURE PAR UN MEDECIN

L'utilisateur peut choisir, à sa propre initiative, de soumettre les données de santé renseignées au sein de son carnet de santé intelligent à un professionnel de santé de son choix, en l'imprimant ou en partageant son carnet de santé avec le professionnel de santé de son choix dans les paramètres de l'application.

L'utilisateur reconnaît que le médecin n'a pas la responsabilité ni l'initiative des données qu'il a lui-même saisi dans le cadre du service Aviitam. Les informations implémentées par l'utilisateur sont identifiable par un couleur propre aux utilisateur non professionnels de santé (orange). Toutes les informations rajoutées par un professionnel de santé sur le carnet de santé de l'utilisateur seront identifiable par un code couleur spécifique au médecin (bleu)

## PARTENAIRES D'AVIITAM

Dans le cadre de ses services, Aviitam SAS noue des partenariats avec des Sociétés (objets connectés, logiciels médicaux etc.) et les Utilisateurs via des liens vers ces Sociétés tierces. De convention expresse, la Société ne pourra encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur, du fait du lien hypertexte pointant sur le site web du partenaire, ni de la transaction que l'Utilisateur pourrait conclure avec ledit partenaire en suivant ce lien. De ce fait, l'Utilisateur accède au site web du partenaire et y conclut éventuellement des transactions sous sa seule responsabilité

## PRIX

L'Utilisateur peut accéder aux Services d'Aviitam gratuitement et librement.

## HISTORIQUE DES ACCÈS ET DES MODIFICATIONS

L'Utilisateur, à chaque remplissage d'un élément de son carnet de santé intelligent peut voir sa date de création, et de dernière modification.

## ACCÈS DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ AU SERVICE AVIITAM

Tout Professionnel de santé peut se connecter sur le site internet [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) afin d'accéder au carnet de santé intelligent de l'Utilisateur. Il faut pour cela qu'il choisisse de s'inscrire à une formation Aviitam. Une fois les informations saisies sur le site du partenaire de formation OPDC (Organisme de Formation Professionnel Continu), il recevra un mél d'identification et d'inscription au Site Aviitam.

Un administrateur médecin peut inscrire des professionnels de santé sur la plateforme Aviitam après vérification que cet utilisateur soit un professionnel de santé avéré. Cette vérification se fait alors via le numéro RPPS du professionnel de santé.

La saisie du numéro Aviitam de l'Utilisateur permet alors au Professionnel de santé d'accéder au carnet de santé intelligent de l'Utilisateur, sans aucun accès en écriture.

Le Professionnel de santé, après ces vérifications préliminaires, peut accéder aux données de santé renseignées par l'Utilisateur dans le cadre du service Aviitam.

Par ailleurs, le Professionnel de santé reconnaît que, conformément au principe déontologique d'exercice personnel de la médecine, la prise en compte des données de santé renseignées par l'Utilisateur dans le cadre du service Aviitam se fait sous sa seule et entière responsabilité dans le cadre de l'établissement de son diagnostic et de ses décisions et traitements et/ou actes thérapeutiques.

En aucun cas, le Professionnel de santé ne saurait être dispensé des vérifications, examens complémentaires et de manière générale de tout acte conforme aux exigences de la pratique de l'exercice de la médecine du fait de son accès à l'espace Aviitam de données de santé de l'utilisateur, ni en raison de l'accès via le numéro Aviitam à des contenus informationnels de santé accessibles à partir d'hyperliens (protocole de soins, bases de données médicamenteuses...).

Note aux Professionnels de santé relativement aux Effets indésirables des médicaments : Aviitam permet à ses utilisateurs de conserver des données de santé mais n'a pas vocation à traiter les données relatives aux effets indésirables éventuels : Aviitam ne procède à aucune analyse ou évaluation des données à ce titre, et ne comporte pas de zone dédiée à la déclaration d'effet indésirables à destination des autorités ou des industriels. Si lors de la prise de connaissance des informations saisies par votre patient avec son autorisation et après qu'il vous ait communiqué son identifiant, vous suspectez un effet indésirable, il est de votre responsabilité de le signaler aux autorités compétentes, conformément à la réglementation en vigueur.

## **5. RESPONSABILITÉ**

Il est expressément convenu que Aviitam SAS et les membres du Comité Scientifique, chacun en ce qui les concerne, sont soumis à une obligation de moyens pour l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation et la mise en œuvre du service Aviitam.

Tout Utilisateur utilise le site Internet [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) et le service Aviitam à ses risques et périls.

Aviitam SAS et/ou les membres du Comité Scientifique ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect résultant d'une navigation sur le site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le contenu et les services proposés. Aviitam SAS et/ou les membres du Comité Scientifique ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect résultant d'un accès impossible, difficile ou différé au site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) et sites dérivés et/ou au service Aviitam.

Il appartient à tout Utilisateur de procéder de manière régulière à toutes vérifications utiles des données de santé communiquées dans le cadre du service Aviitam afin que ces informations soient réelles, exactes et actualisées.

L'Utilisateur reconnaît que la saisie des informations de santé dans le cadre du service Aviitam s'effectue sous sa responsabilité exclusive et à ses risques et périls.

De même, le Professionnel de santé reconnaît que, conformément au principe déontologique d'exercice personnel de la médecine, la prise en compte des données de santé renseignées par l'Utilisateur dans le cadre du service Aviitam ainsi que de contenus informationnels proposés par Aviitam SAS soit au sein du site, soit accessibles à partir d'hyperliens, se fait sous sa seule et entière responsabilité dans le cadre de l'établissement de son diagnostic et de ses décisions et traitements et/ou actes thérapeutiques.

A ce titre, le Professionnel demeure pleinement et exclusivement responsable de tout acte délivré à l'utilisateur et/ou de toute décision/diagnostic/traitement thérapeutique dans les conditions définies au Code de la Santé Publique et au Code de déontologie médicale, et ce, nonobstant son accès en urgence à l'espace anonyme de stockage de données de santé de l'Utilisateur et l'utilisation éventuelle de contenus informationnels qui y sont proposés ou rendus accessibles par hyperliens.

A ce titre, l'Utilisateur et le Professionnel de santé reconnaissent que Aviitam SAS ne saurait engager sa responsabilité au titre de l'utilisation des données de santé accessibles via le service Aviitam par l'Utilisateur lui-même ou le Professionnel de santé qui y accéderait, et ce

quel qu'en soit l'utilisation.

Plus particulièrement, l'Utilisateur et le Professionnel de santé reconnaissent que la responsabilité médicale de Aviitam SAS ne saurait, de quelque manière que ce soit, être engagée en cas de dommages causés à l'Utilisateur du fait de l'utilisation des données de santé accessibles via le service Aviitam ou de l'impossibilité et/ou des difficultés d'accès à ces données.

Ces limitations de responsabilité concernent tous types de dommages directs ou indirects.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs que Aviitam SAS assume la seule responsabilité d'un prestataire technique définie à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique au titre des données de santé saisies par les Utilisateurs au sein de leur carnet de santé intelligent dans le cadre du service Aviitam, et à ce titre que Aviitam SAS n'assume aucune responsabilité au titre de la qualité et de la conformité légale, scientifique ou médicale des données ainsi produites par les Utilisateurs.

## **6. PARTAGE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

Les Utilisateurs sont avertis que dès lors qu'ils partagent les données de santé d'Aviitam sur les Réseaux Sociaux, Aviitam SAS ne garantit plus la confidentialité des données, et les données partagées ne font plus partie de la relation contractuelle entre les Utilisateurs et Aviitam SAS.

## **7. RESPECT DES LOIS ET RÈGLEMENTS EN VIGUEUR - LOYAUTÉ**

L'Utilisateur s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal du Site ou des Services.

Par ailleurs, les informations et conseils figurant sur le Site n'engagent pas la Société, et ne dispensent pas l'Utilisateur de demander des conseils appropriés auprès des professionnels de santé, et notamment d'effectuer les visites médicales d'usage.

En particulier, en ce qu'elles ne sont pas « recueillies à l'occasion des activités de prévention, de diagnostic ou de soins », et sont au contraire librement saisies par l'Utilisateur sous son seul contrôle et sa seule responsabilité, les informations renseignées par chaque Utilisateur sur son profil ne sont pas des « données de santé » au sens de la Loi, et ne sauraient donc établir, ni caractériser médicalement l'état de santé de l'Utilisateur. Dès lors, la Société ne saurait être tenue responsable notamment des erreurs, inexactitudes ou omissions entachant les données ainsi renseignées par l'Utilisateur.

De plus, compte tenu des conséquences que l'utilisation des informations ainsi échangées peut avoir notamment sur la santé de l'Utilisateur ou sur celle des autres Utilisateurs, il est indispensable que ces informations soient exactes et conformes à la réalité, ce à quoi l'Utilisateur s'engage expressément.

L'Utilisateur demeure donc seul responsable des conséquences de l'utilisation de ces informations, notamment sur sa santé ou sur celle des autres Utilisateurs.

De même, il s'interdit toute utilisation détournée des informations échangées avec la Société ou avec d'autres Utilisateurs. Il ne devra notamment ni les publier, ni les transmettre à des tiers, ni les exploiter commercialement ou les distribuer de quelque façon que ce soit.

En tout état de cause, l'Utilisateur renonce à tout recours contre la Société, notamment quant aux conséquences susceptibles de résulter des actes, agissements ou propos précités.

Enfin, au cas où la responsabilité de la Société serait recherchée à raison d'un manquement par l'Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu des lois et règlements en vigueur ou des



Présentes, ce dernier s'engage à garantir la Société contre toute condamnation prononcée à son encontre, si elle est fondée sur un manquement imputable à l'Utilisateur.

## **8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble du site Aviitam et du service Aviitam , incluant de manière non limitative, les textes, les graphiques, photographies, dessins, sons, données, images, audio et vidéo clips, mais également l'arborescence du site et du service, son plan de navigation, ses logos, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, les bases de données, leur structure et leurs contenus, les marques ("le Contenu") appartient exclusivement à Aviitam SAS ou aux entreprises, entités, organismes ou individus lui fournissant ou lui licenciant le Contenu.

Le Contenu, notamment les compilations, sélections, présentations et arrangements du Contenu sont la propriété exclusive de Aviitam SAS ou des entreprises, entités, organismes ou individus lui fournissant ou lui licenciant le Contenu, et sont protégés par le code français de la propriété intellectuelle et plus généralement par les traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur, des producteurs de bases de données et des droits de propriété intellectuelle.

Le Contenu ne peut être utilisé par les Utilisateurs que pour leur information et utilisation personnelles. Les Utilisateurs peuvent reproduire des extraits sélectionnés du Contenu à des fins strictement personnelles sous réserve de maintenir et de ne pas modifier les avis et mentions relatifs à la propriété intellectuelle figurant sur les pages du site où le Contenu est accessible.

Toute autre forme d'utilisation, notamment les reproductions, extractions, le téléchargement des vidéos, le copier/coller des articles, les altérations, modifications, distributions, transmissions, re-publications, expositions, diffusions ou représentations publiques du Contenu dans tout autre but est strictement interdite.

A ce titre, toute autre forme d'utilisation, sans l'autorisation préalable et expresse du de Aviitam SAS, constituerait une contrefaçon sanctionnée notamment par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français susceptible d'exposer les auteurs de ces agissements à des poursuites judiciaires civiles et pénales

Aviitam SAS se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'il juge adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteurs ou aux droits d'auteur de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée en raison de ces mesures.

## **9. MISE EN GARDE TECHNIQUE**

Un utilisateur adulte peut créer un carnet de santé intelligent concernant un mineur dont il assure l'autorité parentale, l'utilisation du service Aviitam est toutefois réservée à des utilisateurs adultes. En l'absence de dispositif spécifique de restriction d'accès aux mineurs, les utilisateurs adultes sont avertis de la nécessité, s'ils le souhaitent, de mettre en œuvre un programme de contrôle parental.

L'utilisation du Site requiert de la part des titulaires de l'autorité parentale utilisant internet une vigilance accrue, Aviitam SAS n'étant pas en mesure de restreindre parfaitement au plan technique les accès et l'utilisation du Site par des mineurs.

Les titulaires de l'autorité parentale sont donc invités à surveiller l'utilisation faite par leurs enfants de l'accès à ce Site. En conséquence, toute utilisation par une personne mineure est effectuée sous l'entière responsabilité des titulaires de l'autorité parentale sur les personnes concernées.

Aviitam SAS met tout en œuvre pour garantir au maximum la sécurité des données via un prestataire Hébergeur agréé pour les données de santé. Cependant, tout utilisateur est informé du défaut de fiabilité des réseaux Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au site web et au service Aviitam, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

A ce titre, Aviitam SAS, ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec le service Aviitam, utilisés, produits ou subis par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'utilisateur par le fait d'une panne, interruption ou erreur, évolution, remise en état, contrôle, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux ou services liés, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'utilisateur, ainsi qu'en cas d'évènements indépendants de la volonté de Aviitam SAS.

Chaque utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur d'une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

Aviitam et ses prestataires feront leurs meilleurs efforts pour rendre le site et le service Aviitam accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne sauraient en aucun cas engager leur responsabilité à ce titre, notamment en cas de mise à jour, correction de bugs ou coupure du réseau.

## **10. RÉSILIATION DU SERVICE AVIITAM**

De manière générale, l'Utilisateur est informé du fait que son compte peut être suspendu et/ou clôturé dans les cas suivants :

- à l'initiative de l'utilisateur via la page « Paramètres », « Désactiver mon compte » ou par email à [support@aviitam.com](mailto:support@aviitam.com). Aviitam SAS aura le droit de conserver les données anonymes (codifiées sous la responsabilité de l'hébergeur de données de santé; Société IDS) à des fins statistiques, de recherche et commerciales.
- en cas d'injonction des autorités judiciaires et sanitaires.

L'Utilisateur reconnaît à ce titre que la destruction de son carnet de santé intelligent dans le cadre du service Aviitam entraîne la suppression irréversible des informations de santé qu'il a renseignées.

## **11. DONNÉES PERSONNELLES**

L'Utilisateur reconnaît que dans le cadre du service AVIITAM, Aviitam SAS ne pourra faire le lien entre une personne et des données personnelles permettant d'identifier une personne, de sorte qu'il est impossible au regard des données saisies par l'Utilisateur et traitées par Aviitam SAS de l'identifier directement ou indirectement de quelque manière que ce soit.

Cet anonymat sera levé dès lors que se met en place une relation Professionnel de santé –patient Utilisateur. Les Professionnels de santé faisant partie de Aviitam SAS sont soumis aux mêmes règles de confidentialité que les professionnels de santé.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît qu'en cas de perte de son numéro Aviitam et de son mot de passe, il ne pourra en être délivré d'autre à défaut de possibilité d'identification de l'Utilisateur. Par conséquent, dans cette hypothèse, l'Utilisateur devra créer un nouveau compte et à l'expiration d'un délai de 1 (un) an sans utilisation (accès en modification) de son espace de stockage de données de santé, les données de son espace de stockage seront automatiquement anonymisées et stockées sur un autre espace de stockage.

Aviitam SAS utilise les services d'un hébergeur agréé par le Ministère de la Santé, pour la

conservation des données et les fonctions métiers du service.

### **Déclaration – consentement à la collecte et au traitement des données personnelles concernant notamment la santé de l'Utilisateur**

Le Site et les Services qui y sont proposés ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le numéro 1821677v1.

Par les Présentes, l'utilisateur autorise la Société à collecter et traiter les données nominatives le concernant, en particulier sa santé et son bien-être, et à les utiliser pour gérer son compte ou pour lui envoyer des informations le concernant ou concernant les autres membres de la communauté Aviitam avec lesquels l'Utilisateur déciderait d'entrer en contact notamment à travers le chat, ou concernant les activités de la Société et celles de ses partenaires situés dans l'Union européenne.

### **Données à caractère personnel**

Tant que la Société demeure en possession des Données, celle-ci s'engage à :

- mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité maximal compte tenu de la sensibilité des Données, du risque encouru, et de l'état des connaissances techniques ;
- informer l'utilisateur de tout incident ou faille de sécurité susceptible de porter atteinte à la sécurité et/ou à la confidentialité des Données ;
- informer l'Utilisateur, le cas échéant, du traitement ultérieur des Données pour une finalité autre que celle pour laquelle les Données ont été collectées.

L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie, en vertu du RGPD et de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, des droits suivants sous réserve des conditions d'exercice posées par les textes :

- le droit d'accès, de rectification, de mise à jour et de suppression des Données lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- le droit à la limitation de traitement ;
- le droit de s'opposer au traitement ;
- le droit à la portabilité ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ;
- le droit de retirer son consentement ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données après son décès.

La Société est le responsable de traitement des Données. Elle peut être contactée par e-mail à l'adresse suivante : [contact@aviitam.com](mailto:contact@aviitam.com) ou par courrier à l'adresse postale suivante : Aviitam - 700 Avenue du Pic Saint-Loup 34090 Montpellier

Le Délégué à la Protection des Données de la Société est : Didier Lovera

Si l'Utilisateur souhaite exercer un ou plusieurs de ces droits, il devra contacter la Société par e-mail à l'adresse suivante : [contact@aviitam.com](mailto:contact@aviitam.com) ou par courrier à l'adresse postale suivante : Aviitam – 700 Avenue du Pic Saint-Loup 34090 Montpellier

La Société s'engage à répondre par e-mail ou courrier le cas échéant dans un délai de 14 jours.

La Société se réserve néanmoins le droit de supprimer certains enregistrements de la base constituée par les données ainsi communiquées, et d'en limiter le nombre.

Pour toute réclamation relative au traitement des Données, l'Utilisateur a la possibilité de contacter la CNIL située 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22 (du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h). Fax : 01 53 73 22 00.

Les Données étant nécessaires à la bonne exécution de la commande, il est possible que la Société ne soit pas (ou plus) en mesure de pouvoir délivrer ses services, et/ou d'en assurer le suivi dans des conditions satisfaisantes, dans les hypothèses où :

- l'utilisateur refuse de fournir certaines Données nécessaires à l'exécution de la commande ; ou
- l'utilisateur refuse de consentir au traitement des Données, ou retire son consentement au traitement des Données.

Dans un tel cas, la Société déclinera toute responsabilité pour le dommage pouvant en résulter.

### **Consentement de l'Utilisateur à l'hébergement des données personnelles concernant notamment sa santé par un hébergeur de données de santé.**

L'Utilisateur consent expressément à ce que les données à caractère personnel concernant notamment sa santé soient hébergées auprès d'un hébergeur agréé de données de santé.

Conservation et archivage des données notamment de santé de l'Utilisateur.

La Société s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation afin de conserver et d'archiver les données à caractère personnel concernant notamment la santé de l'Utilisateur.

Toutefois, l'Utilisateur déclare connaître parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données transmises via Internet seront sécurisées à 100%. La Société ne pourra donc être tenue pour responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

### **Cookies et données statistiques**

Lors de l'utilisation du Site, des cookies générés par les serveurs informatiques de la Société ou de ses partenaires peuvent s'installer automatiquement sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur, à savoir notamment : mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites ainsi que l'activité de l'Utilisateur sur le Site.

Les données recueillies sont conservées par la Société pour une durée maximum de 13 mois et ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

L'Utilisateur peut refuser ces cookies, les modifier ou les supprimer à tout moment et gratuitement à travers les choix proposés par le logiciel de navigation.

Toutefois, en paramétrant le navigateur sur le refus des cookies, certaines pages, espaces ou fonctionnalités du Site de la Société ou de celui de ses partenaires pourront devenir inaccessibles.

## **12. CONVENTION DE PREUVE**

De convention expresse, les informations et données issues du système informatique de la Société ou de ses partenaires constituent des écrits au sens de l'article 1316-1 du Code civil français, le lien entre ces données et la Partie à laquelle elles se rattachent étant présumé jusqu'à preuve contraire.

Elles font donc preuve entre les Parties et leur sont opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été écrit et signé sur support papier par les Parties.

Il en est ainsi, notamment, des courriers électroniques que les Parties s'échangent à travers leurs adresses électroniques, comme des login et mot de passe que l'utilisateur utilise pour accéder à son compte.

L'utilisateur reconnaît expressément que la preuve de son consentement notamment à la collecte, au traitement, à l'hébergement par un hébergeur agréé de données de santé, à la conservation et à la sauvegarde des données à caractère personnel concernant notamment sa santé, tels que prévus à l'article 13 des Présentes, soit rapportée par la production d'informations et données issues du système informatique de la Société ou de ses partenaires.

Enfin, les courriers échangés entre les Parties seront réputés valablement reçus dès leur envoi, sauf preuve contraire. De même, les login et mot de passe seront réputés avoir été utilisés par l'Utilisateur

### **13. MODÉRATION**

Le service AVIITAM accessible sur le site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) n'est modéré ni a priori, ni a posteriori, sauf en ce qui concerne les forums. Les messages libres et autres champs renseignés librement par l'Utilisateur, sont directement et automatiquement consultables par toute personne autorisée par l'Utilisateur après leur production par l'Utilisateur, sans contrôle éditorial de Aviitam SAS, ni rôle incitatif de quelque nature que ce soit.

Toutefois, si une modération est mise en place, le modérateur procédera spontanément, sauf omission exceptionnelle, à la suppression des contenus (vidéos, photos, sons, liens ou autres) et des propos suivants dans les meilleurs délais :

- contenus ou propos à raciste, xénophobe, révisionniste,
- contenus ou propos incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée,
- contenus ou propos à caractère pédophile ou pornographique (protection des mineurs),
- contenus ou propos incitant à commettre un crime, incitant à la violence et/ou faisant l'apologie de crimes de guerre ou contre l'humanité, et/ou de la haine raciale.
- d'une manière générale, contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Cette liste n'est pas exhaustive, Aviitam SAS se réserve le droit de supprimer des contenus qui n'entreraient pas dans l'une de ces catégories parce qu'elles seraient contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou sur demande d'une autorité judiciaire.

L'Utilisateur autorise d'ores et déjà la Société, via le modérateur du Site, à supprimer tout contenu prohibé visé au présent article, d'office ou à la demande justifiée d'un tiers ou d'une décision ou autorité judiciaire ou administrative.

### **14. PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE**

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Aviitam SAS dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions des informations entre l'Utilisateur et Aviitam SAS

L'archivage des informations est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil.

En cas de conflit entre les registres informatisés de Aviitam SAS et tout document sur support écrit ou fichier électronique en possession de l'Utilisateur, il est expressément convenu entre les parties que les registres informatisés de Aviitam SAS primeront sur les documents de l'Utilisateur ou du tiers et seront seuls admis à titre de preuve.

## **15. MODIFICATIONS**

Aviitam SAS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales d'utilisation ou les règles concernant l'utilisation du site web et du service AVIITAM.

Chaque nouvelle version des présentes Conditions générales sera mise en ligne sur le site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com). Chaque Utilisateur est tenu de consulter régulièrement ces Conditions générales d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser le site et le service AVIITAM web après toute modification des Conditions générales d'utilisation entraîne l'acceptation des modifications des Conditions générales.

Aviitam SAS se réserve en outre le droit de faire évoluer le site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) et le service Aviitam. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de Aviitam SAS. En outre, Aviitam SAS se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement le site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) et le service Aviitam, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

## **16. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. Les résidents étrangers acceptent formellement l'application de la loi française en visitant et en utilisant les services du site [www.aviitam.com](http://www.aviitam.com) et du service Aviitam.